

«УТВЕРЖДАЮ»:

министр образования

Ставропольского края

М.В. Смирнова

«14» февраля 2025 г.

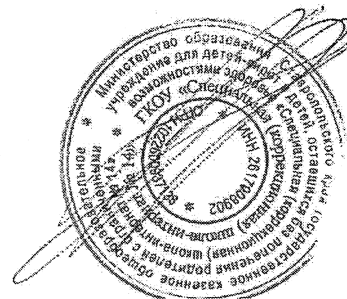


ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственным казенным общеобразовательным учреждением для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья
«Специальная (коррекционная) школа-интернат № 14»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проведение анкетирования получателей услуг	28.01.2025 г.	Алферова И.В., и.о. заместителя директора по учебно-воспитательной работе государственного казенного общеобразовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями	Выполнено. Проведено анкетирование получателей услуг	28.01.2025 г.
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	14.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	01.04.2025 г.			

			здоровья «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 14» (далее – учреждение), Анцупова Е.Г., заместитель директора по воспитательной работе учреждения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Незначительно снижена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение анкетирования получателей услуг	28.01.2025 г.	Алферова И.В., и.о. заместителя директора по учебно-воспитательной работе учреждения Анцупова Е.Г., заместитель директора по воспитательной работе учреждения	Выполнено. Проведено анкетирование получателей услуг	28.01.2025 г.
	Проведение анализа анкетирования получателей услуг	14.02.2025 г.			
	Разработка и принятие мер по итогам анкетирования получателей услуг	01.04.2025 г.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-	-	-

Директор государственного казенного общеобразовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей с ограниченными возможностями здоровья
«Специальная (коррекционная) школа-интернат № 14»



В.Ю.Середняк

(Handwritten signatures)