

Анализ школьной Службы примирения за 2022-2023 учебный год

В ГКОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 14» школьная служба примирения (ШСП) была создана в сентябре 2015 года. Она действует на основании ПОЛОЖЕНИЯ и приказа о ШСП.

В 2022 - 2023 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась в соответствии с целями и задачами.

Цель деятельности Службы: обеспечение психолого-педагогической, медико-социальной помощи, профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в ГКОУ «Специальная (коррекционная) школа-интернат № 14».

Реализуемые задачи:

1. Создание информационного поля о восстановительных технологиях и реализации программ в школе-интернате.
2. Реализация восстановительных программ в работе с участниками школьных конфликтов.

Деятельность ШСП строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. В ходе работы сложился опыт и понимание - для чего нужна школьная Служба примирения.

Девиз Службы примирения школы: *«При разрешении конфликтов важно не забывать о том, что является правдой».*

На сегодняшний день, служба состоит из троих взрослых (координатор службы, педагог-психолог, социальный педагог) и троих помощников медиатора (обучающиеся-воспитанники 9-10 класса).

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц, в кабинете педагога-психолога. Выход помощников медиатора на классные часы - 1 раз в четверть, взрослых - по запросам администрации и классных руководителей.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСП получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Педагог-психолог (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСП.

Также педагог-психолог проводит тренинги и занятия с юными медиаторами, где обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения, и были получены положительные результаты:

1. Участники познакомились с технологиями эффективной медиации. Отработали навыки понимания других людей, себя.
2. Обучающиеся цивилизованными методами учились урегулировать конфликты в своих классах.
3. Сформировали отношение к конфликту как способу личностного роста.

Педагогом-психологом обновляется стенд школьной службы примирения «От конфликта к примирению». На нем размещается вся необходимая информация для педагогов, родителей и обучающихся-воспитанников. Также продолжает работу "Почтовый ящик медиации", куда учащиеся могут помещать записки с информацией о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем.

За учебный год наблюдается стабильная позитивная динамика решения конфликтов. Спорные вопросы были решены положительно.

Школьная служба примирения, в лице социального педагога школы-интерната взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ОДН.

МО воспитателей школы-интерната содействует деятельности школьной службе примирения. Выполняя задачи профилактики школьных конфликтов в классах проведены классные часы: «Друг. Дружба», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь».

Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Также на родительских собраниях педагогом-психологом освещались вопросы: «Если в семье конфликт», «Агрессивные дети. Причины и последствия».

Следует отметить в процессе организации деятельности школьной службы примирения следующие проблемы:

1. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

В 2023-2024 учебном году планируется продолжить и систематизировать работу школьной службы примирения:

- обучить большее количество обучающихся конструктивному разрешению конфликтов;
- продолжить распространять среди обучающихся, родителей и педагогов информацию о цивилизованных формах разрешения конфликтов;
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги, акции для более эффективной деятельности школьной службы примирения.

Ожидаемые результаты на 2023-2024 учебный год

1. Обучающиеся будут конструктивно разрешать конфликты (уменьшится число деструктивных проявлений конфликтов)
2. Продолжится формирование навыков толерантного поведения (межнационального общения) у обучающихся-воспитанников 1-10 классов.
3. Обновится информационный стенд для размещения информации о деятельности ШСП.
4. Ожидается повышение информационной компетентности участников образовательного процесса (родители, педагоги, обучающиеся)

15.05.2023 г.

Педагог-психолог



В.Н. Концурова